



Департамент культуры, спорта и молодежной политики администрации города Нижнего Новгорода

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»
ПРИОКСКОГО РАЙОНА (МКУК ЦБС)**

СОГЛАСОВАНО

Директор департамента культуры, спорта
и молодежной политики администрации
города Нижнего Новгорода

С.А. Горин
С.А. Горин

20 12 г.



УТВЕРЖДАЮ

Директор МКУК ЦБС
Приокского района

Е.В. Елифанова
Е.В. Елифанова

20 12 г.



Введено приказом от *07/1*
№ _____ от *10.01.2012*

**ПОЛОЖЕНИЕ
о платных услугах, сопутствующих основной уставной деятельности
муниципального казенного учреждения культуры
«Централизованная библиотечная система» Приокского района**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Платные услуги, сопутствующие основной уставной деятельности МКУК ЦБС Приокского района (далее – МКУК ЦБС) предоставляются заинтересованным физическим и юридическим лицам в соответствии с действующими законодательными актами и нормативно-правовыми документами:

- Гражданским кодексом РФ;
- Налоговым кодексом РФ;
- Бюджетным кодексом РФ;
- Федеральным законом от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле» (с изм. и доп.);
- Законом РФ от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства о культуре» (с изм. и доп.);
- Федеральным законом РФ от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» (с изм. и доп.);
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (с изм. и доп.);
- Федеральным законом от 11.08.1995 №135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» (с изм. и доп.);
- Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Постановлением Правительства РФ от 26.06.1995 № 609 «Об утверждении положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства» (с изм. и доп.);

- Постановлением Правительства РФ от 07.03.1995 № 239 «О мерах по упорядочению государственного регулирования цен (тарифов)»;
- Письмо Минэкономики РФ от 20.12.1995 г. № 7-1026 «О Методических рекомендациях по формированию и применению свободных цен и тарифов на продукцию, товары и услуги» от 06.12.1995 № СИ-484/7-982).
- Законом Нижегородской области «О библиотечном деле в Нижегородской области» от 01.11.2008 г. № 147-З;
- Распоряжением главы администрации города Нижнего Новгорода от 14.03.2005 г. № 680-р «О порядке предоставления льгот отдельным посетителям муниципальных организаций культуры города Нижнего Новгорода»;
- Постановлением администрации города Нижнего Новгорода «Об утверждении административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных» от 26.03.2012 г. №1148;
- Постановлением администрации города Нижнего Новгорода «Об утверждении административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в муниципальных библиотеках города Нижнего Новгорода, в том числе из фонда редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах» от 29.03.2012 г. № 1380;
- Уставом МКУК ЦБС Приокского района;
- Правилами пользования библиотеками МКУК ЦБС Приокского района.
- Настоящим Положением.

1.2. Комплекс платных услуг: библиотечных, библиографических, информационных, издательских предоставляется в целях:

- создания благоприятных условий и развития современных форм организации интеллектуального досуга и культурного отдыха различных слоев населения с учетом их потребностей;
- наиболее полной реализации прав граждан на получение информации;
- повышения комфортности и полноценности обслуживания пользователей;
- расширения спектра оказываемой эффективной помощи пользователям;
- получения дополнительных финансовых источников для укрепления материально-технической базы и улучшения деятельности МКУК ЦБС.

1.3. МКУК ЦБС выполняет работы, оказывает услуги, относящиеся к его основным видам деятельности, для потребителей за плату на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.4. Платные услуги оказываются пользователям по видам, предусмотренным в Уставе МКУК ЦБС, на основании настоящего Положения, согласованного с департаментом культуры, спорта и молодежной политики администрации города Нижнего Новгорода (далее – Учредитель), перечня платных услуг, прейскуранта цен, утвержденного приказом директора МКУК ЦБС.

1.5. Перечень платных услуг формируется в соответствии с Уставом на финансовый год. Изменения в перечень платных услуг (введение новых видов услуг, сокращение услуг, не имеющих спроса, и т.д.) вносятся в соответствии с процедурой внесения изменений в Устав МКУК ЦБС на основании обоснования и аналитических расчетов, систематически корректируются в контексте текущей конъюнктуры и фиксируются в прейскуранте.

1.6. Пользование фондовыми документами в читальных залах МКУК ЦБС бесплатное.

1.7. В соответствии со ст. 160.1 и 160.2 Бюджетного кодекса Российской Федерации казенные учреждения при оказании платных услуг и по другим поступлениям по приказу Учредителя наделяются правами и полномочиями администратора по доходам бюджета.

1.8. Изменения и дополнения к настоящему Положению оформляются приказами директора МКУК ЦБС и согласовываются с Учредителем.

2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

2.1. Директор МКУК ЦБС организует и координирует деятельность всех служб, которые обеспечивают и осуществляют платные услуги в МКУК ЦБС, несет ответственность за:

- подбор специалистов;
- распределение времени предоставления платных услуг;
- осуществление контроля качества предоставляемых услуг;
- разрешение конфликтных ситуаций с лицами, оплатившими услугу;
- утверждение в установленном порядке Перечня и Прейскуранта платных услуг МКУК ЦБС.

2.2. Платные услуги пользователям оказывают специалисты, назначенные приказом директора МКУК ЦБС с определением круга обязанностей, предусмотренных в должностной инструкции, а также специалисты, не состоящие в штате МКУК ЦБС, по договору гражданско-правового характера.

Персональная ответственность за полноту и качество выполнения платной услуги, за соблюдение настоящего Положения, прейскуранта возлагается на заведующих структурными подразделениями МКУК ЦБС, функциональных исполнителей, а также на главного бухгалтера МКУК ЦБС, обеспечивающего учет и контроль за поступлением и расходованием финансовых средств. Ответственность за правильное и четкое заполнение реквизитов бланка квитанции несет лицо, его заполняющее.

2.3. Платные услуги предоставляются пользователям МКУК ЦБС непосредственно в структурных подразделениях при их посещении, а также при оказании выездных услуг.

2.4. Информация об оказываемых услугах (выполняемых работах) в наглядной и доступной форме: информационные стенды, планшеты располагается в фойе библиотек, на кафедрах выдачи, в удобном для обозрения месте, в сети Интернет – на сайте МКУК ЦБС <http://prioklib.ru>, и в обязательном порядке содержит сведения:

- о режиме работы библиотек МКУК ЦБС;
- о видах и условиях предоставления и получения бесплатных услуг;
- о видах платных услуг с указанием их стоимости;
- о структурных подразделениях, которые оказывают услуги;
- о ценовых льготах, предусмотренных для отдельных категорий потребителей в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными актами города Нижнего Новгорода;
- об органе по защите прав потребителей и контролирующих организациях.

2.5. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы МКУК ЦБС. При оказании выездных услуг место и время проведения устанавливаются в договоре.

2.6. При предоставлении платных услуг в МКУК ЦБС в полном объеме сохраняются услуги, предоставляемые на бесплатной основе, с соблюдением их качества.

3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГ

3.1. Предоставление платных услуг осуществляется на основании договоров, которые могут быть заключены в устной и письменной форме.

3.1.1. Устная форма договора в соответствии с п. 2 ст. 159 ГК РФ предусмотрена в случаях предоставления услуг немедленно.

3.1.2. Письменный договор оформляется, когда предоставление услуг носит длительный по времени характер (проведение мероприятий, прокат оборудования,

организация выставок, комплекса (цикла) мероприятий и т.д.). При этом в договоре указываются условия и сроки оказания платных услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

3.2. Формы оплаты оказываемой услуги определяются по соглашению между пользователем и МКУК ЦБС. Оплата услуг производится:

– безналичным путем с перечислением средств на лицевой счет МКУК ЦБС на основании платежных документов и в соответствии с условиями договора. Договор оформляется в 2-х экземплярах, один из которых остается в МКУК ЦБС, второй выдается пользователю;

– при оплате услуг наличными денежными средствами специалист, непосредственно оказывающий услугу, оформляет квитанцию, установленного образца (форма по ОКУД 0504510, утвержденная приказом МФ РФ от 15.12.2010 г. № 173н) в 2-х экземплярах, один из которых остается в библиотеке, второй выдается пользователю.

Расчет с пользователем за оказанную услугу на основании квитанции производят заведующие структурными подразделениями.

3.3. Денежные средства от оказания платных услуг сдаются заведующими структурными подразделениями в бухгалтерию МКУК ЦБС с оформлением приходного кассового ордера.

3.4. Бухгалтерия МКУК ЦБС выдает под отчет заведующим структурными подразделениями бланки-квитанции Ф10 (ОКУД 0504510) для оформления заказа на выполнение услуги, осуществляет учет и контроль за использованными, испорченными, неиспользованными квитанциями, выставляет счета на оплату услуг для безналичного расчета.

3.5. При обслуживании пользователей-детей все финансовые операции структурные подразделения производят только в присутствии их законных представителей: родителей, опекунов.

4. ФОРМИРОВАНИЕ СТОИМОСТИ УСЛУГ

4.1. Ценовая политика, проводимая в МКУК ЦБС, основана на изучении существующего спроса и потенциальных потребностей пользователей, учитывает потребительскую значимость услуг библиотек, а также учитывает цены и качество аналогичных услуг других организаций и учреждений.

4.2. Платные услуги, оказываемые учреждениями культуры, не подлежат государственному регулированию, так как не входят в перечень, утвержденный постановлением Правительства РФ от 07.03.1995 г. № 239 «О мерах по упорядочению государственного регулирования цен (тарифов)». В соответствии со статьей 52 Закона РФ от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» цены (тарифы) на платные услуги и продукцию, включая цены на билеты, организации культуры устанавливают самостоятельно.

4.3. Порядок формирования цен на данные услуги предусмотрен «Методическими рекомендациями по формированию и применению свободных цен и тарифов на продукцию, товары и услуги», утвержденными Письмом Минэкономки РФ от 06.12.1995 г. № СИ-484/7-982. Согласно п. 4.1 Методических рекомендаций свободные цены и тарифы на платные услуги для населения формируются исходя из себестоимости и необходимым уровнем рентабельности, с учетом конъюнктуры рынка, качества и потребительских свойств услуг, а также особых условий выполнения (срочности, приоритетности, сложности и т.д.).

4.4. Формирование цен (тарифов) на платные услуги основано на принципе полного или частичного возмещения затрат МКУК ЦБС на оказание данной услуги, при котором цена (тариф) складывается на основе стоимости затраченных на ее осуществление ресурсов и других составляющих.

Окончательная цена устанавливается путем корректировки коэффициентами, которые учитывают потребительский спрос, приоритетность в обслуживании, срочность выполнения

заказа, полноту, точность поиска, степень сложности исполнения заказа, а также уровень цен на аналогичные услуги в других библиотеках. Коэффициенты приведены в приложении к прејскуранту.

4.5. Основным принципом установления цен является соблюдение интересов МКУК ЦБС и пользователя.

4.6. МКУК ЦБС устанавливает льготные цены в соответствии с распоряжением главы администрации г. Нижнего Новгорода от 14.03.2005 г. № 680-р «О порядке предоставления льгот отдельным посетителям муниципальных организаций культуры города Нижнего Новгорода» и по согласованию с Учредителем:

- для детей дошкольного возраста – 50% скидки от цены услуги по прејскуранту;
- для инвалидов – 50% скидки от цены услуги по прејскуранту;
- для военнослужащих, проходящих военную службу по призыву – 30% скидки от цены услуги по прејскуранту.

4.7. МКУК ЦБС самостоятельно устанавливает конкретные цены и определяет методы и способы расчета цен на каждый вид продукции и услуги на основании калькуляции (расчет затрат в денежном выражении на осуществление единицы работ и услуг).

4.8. При оказании услуг в виде комплекса мероприятий, предусмотренных договором, расчет стоимости услуги производится в виде утвержденной сторонами договора сметы расходов.

4.9. Цены устанавливаются МКУК ЦБС на финансовый год и пересматриваются при изменении условий их оказания (рост цен на материальные ресурсы, увеличение оплаты труда, налогов и т.д.).

4.10. Утвержденные цены (тарифы) оформляются в форме прејскуранта цен (тарифов) и вывешиваются в доступном для ознакомления месте.

5. СИСТЕМА УЧЕТА

5.1. Доходы МКУК ЦБС от оказания платных услуг в полном объеме зачисляются и учитываются в составе неналоговых доходов бюджета города. МКУК ЦБС выступает в роли администратора доходов бюджета.

5.2. Доходы от оказания услуг на платной основе, учитываемые в составе доходов бюджета, могут быть увязаны с расходами МКУК ЦБС в качестве источника финансового обеспечения платной деятельности.

5.3. Предложения по изменению сметы в течение года в части дополнительно полученных доходов, зачисляемых в доход бюджета города, и уточнения расходных статей по мере необходимости предоставляются на согласование Учредителю для последующего рассмотрения вопроса о перераспределении или выделении дополнительных лимитов бюджетных обязательств в установленном порядке:

- по доходам от платных услуг вместе с пояснительной запиской (обоснованием) по корректировке плановых показателей;
- по расходным статьям с расчетами, указанием причин корректировки и гарантий по отсутствию обязательств по регулируемой статье.

5.4. Смета доходов и расходов вместе с пояснительной запиской, основными показателями работы МКУК ЦБС на предстоящий финансовый год, ежегодно представляется для согласования главному распорядителю – департаменту культуры, спорта и молодежной политики администрации города Нижнего Новгорода.

5.5. По окончании финансового года МКУК ЦБС направляет уточненную смету доходов и расходов по внебюджетным средствам на утверждение Учредителю.

5.6. Учет средств от оказания платных услуг осуществляется в МКУК ЦБС в соответствии с действующими законодательными актами по ведению бюджетного, бухгалтерского и налогового учета.

5.7. Бухгалтерия МКУК ЦБС ежеквартально составляет отчет о доходах и расходах денежных средств, полученных от оказания платных услуг, и предоставляет директору МКУК ЦБС.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. При несоблюдении МКУК ЦБС обязательств по срокам исполнения услуг пользователь вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

6.2. При нарушении установленных договором сроков исполнения услуг МКУК ЦБС выплачивает пользователю неустойку в порядке и размере, определяемых Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» или договором.

По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной услуги, предоставления пользователю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

6.3. Претензии и споры, возникшие между пользователем и МКУК ЦБС, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

6.4. МКУК ЦБС освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной услуги, если неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

6.5. Учредитель вправе приостановить деятельность МКУК ЦБС по оказанию платных услуг, если эта деятельность осуществляется в ущерб основной деятельности.

6.6. Контроль за МКУК ЦБС в части качества предоставления им платных услуг, а также правильностью взимания платы осуществляет в пределах своей компетентности Учредитель.

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ:

Учредитель – департамент культуры, спорта и молодежной политики администрации города Нижнего Новгорода.

Платные услуги – услуги, оказываемые МКУК ЦБС Приокского района потребителям услуг за определенную плату в рамках уставной деятельности.

Пользователь библиотеки – физическое или юридическое лицо, пользующееся услугами библиотек (ФЗ от 29.12.1994 № 78-ФЗ).

Структурные подразделения – отделы Центральной районной библиотеки им. Т.Г. Шевченко, библиотеки-филиалы МКУК ЦБС (Устав МКУК ЦБС Приокского района).